

プライバシーマーク制度付与事業者専用サイトのパスワードの再設定手順についてご案内します。

◆ 以下の場合、この手順に沿ってパスワード再設定を行ってください。

- 新しいパスワードに変更したい
- 設定したパスワードを忘れた
- ログイン ID がわからない
- メールに記載された、パスワード設定 URL の有効期限（30 日）が切れた
- 設定したパスワードの有効期限（180 日）が近づいている。または、有効期限切れとなった

- パスワードの変更や再設定は、申請担当者様が実施してください。（ログイン ID・パスワードは1事業者につき1つ設定しています。）
- 社内で複数の従業者様がご覧になる場合、申請担当者様は、ログイン ID とパスワードをご周知いただくとともに、各従業者様が個々にパスワードを変更されないようご周知ください。

1. 付与事業者専用サイトのログイン画面を表示します。（<https://member.privacymark.jp/>）

以下の画面の「ログイン」ボタンの下に表示されている

「ログイン ID／パスワード再設定 URL を取得する」をクリックしてください。

The screenshot shows the login page of the PrivacyMark®制度付与事業者専用サイト. At the top, there is the JIPDEC logo and the text "一般財団法人日本情報経済社会推進協会". Below that is the PrivacyMark®制度付与事業者専用サイト logo. The main content area contains a message about the site being for business users and provides instructions for users who have forgotten their ID or password or whose accounts have been registered under someone else's name. It also mentions that the site is operated by Shanno Co., Ltd. A large orange callout box points to the link "ログイン ID／パスワード再設定 URL を取得する" (Get Login ID/Password Reset URL) located at the bottom of the message area.

このサイトは、付与事業者専用のサイトです。
PMS運用に必要なヒントや更新申請に必要な手書き情報などを掲載しています。
ログインIDとパスワードを入力しアクセスしてください。

ログインIDとパスワードは、当社の申請担当者連絡先として、プライバシーマーク推進センターに登録されているメールアドレス宛てに、通知しています。

なお、「付与事業者専用サイト」をご覧になる際は、ログイン後の同サイトのフッターに掲載された、「当サイトの利用にあたって」「利用規約」を必ずご覧ください。

プライバシーマーク付与事業者専用サイト ログインページ

ログインID
パスワード

ログイン

ログインID、パスワードがわからない
パスワードの有効期限が切れた、パスワードを変更したい等の場合には、
以下の「ログイン ID／パスワード再設定 URL を取得する」リンクより再設定 URL を取
得下さい。

ログイン ID／パスワード再設定 URL を取得する

※「付与事業者専用サイト」は、株式会社シャノンが運営する認証システムを利用しています。
※ご利用に関しまして、ご不明点等がございましたら、下記までご連絡をお願いいたします。
一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)プライバシーマーク推進センター
TEL:03-5860-7563
FAX:03-5573-0562

2. 下記のメールアドレス入力画面が表示されますので、登録されている「申請担当者メールアドレス」を入力し、「送信」ボタンをクリックします。

JIPDEC 一般財団法人日本情報経済社会推進協会

プライバシーマーク®制度
付与事業者専用サイト

ログインID／パスワード再設定用URLの取得

貴社の申請担当者連絡先として、プライバシーマーク推進センターに登録されてい
ます。

メールアドレス

※ログインIDおよびパスワード再設定用URLを記載したメールを、入力いただいたメールアドレス宛にお送りします。

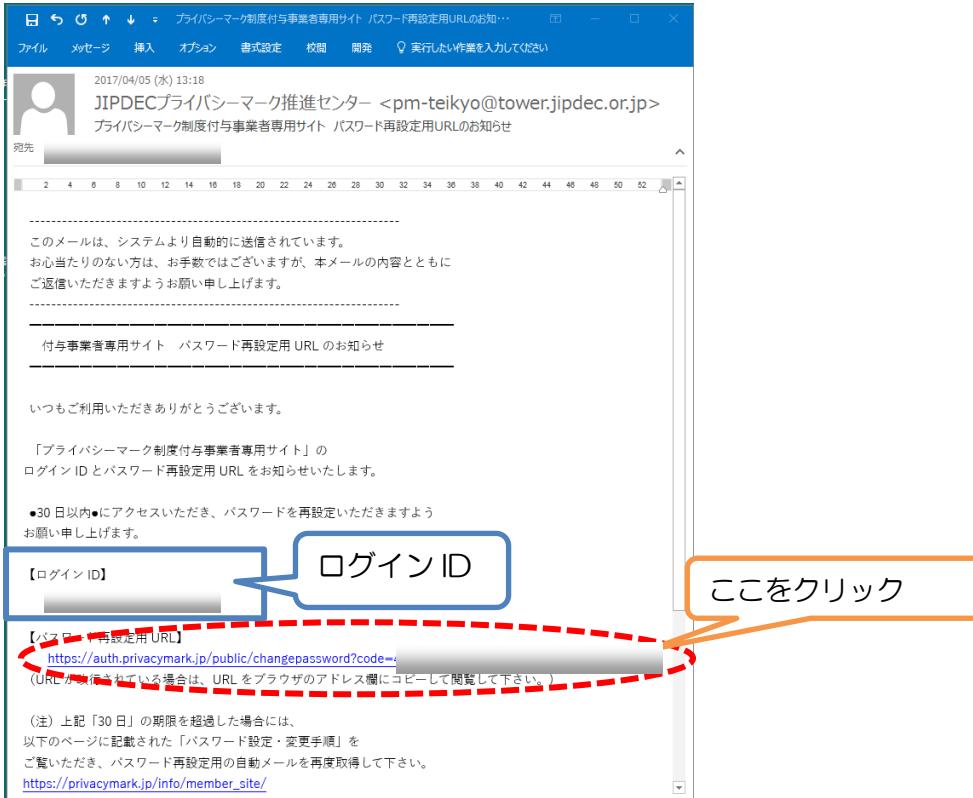
送信

Copyright (C) 2011-2021 JIPDEC. All Rights Reserved.

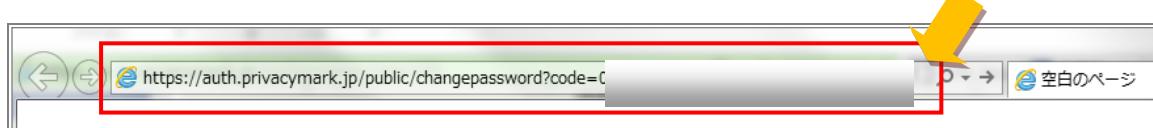
3. 下記の画面が表示されましたら画面を閉じ、申請担当者宛に送信されているメールを確認してください。
※登録されているメールアドレスと入力されたアドレスが一致しない場合は、メールは送信されません。
メールが届かない場合は、申請担当者として登録されているメールアドレスが正しいものか、
プライバシーマーク推進センターまでお問合せください。



4. メール文に記された【パスワード再設定用 URL】をクリックします。

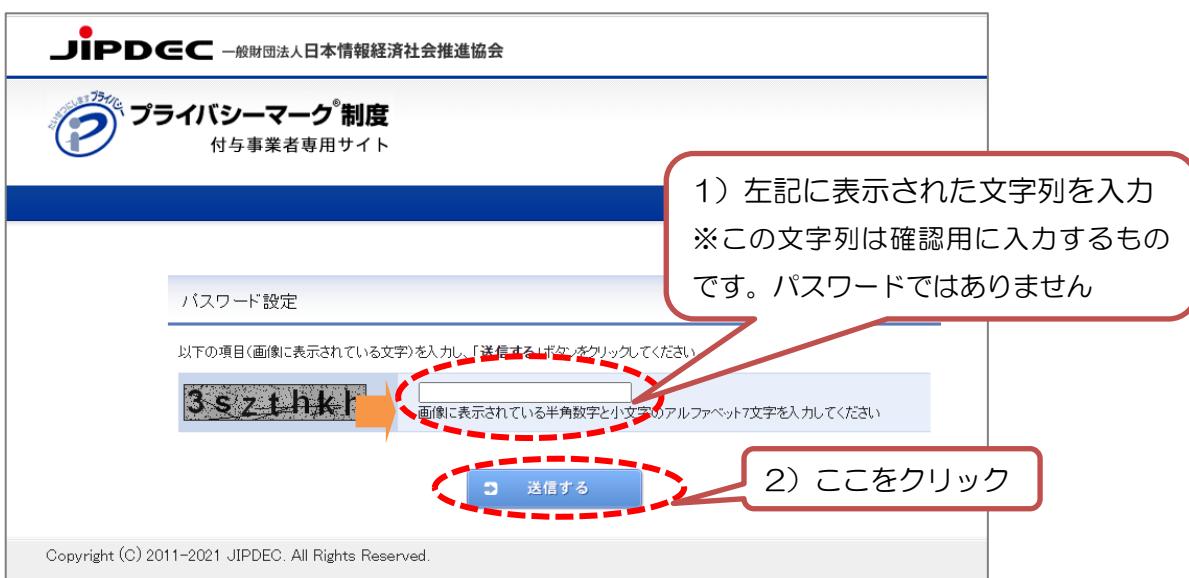


- URL が改行されている場合は、全ての文字を選択してコピーしたものを作成者のアドレス欄に貼り付けてください。



- 受信メールのパスワード設定 URL の期限（30 日）が超過した場合は、再度、パスワード再設定用 URL を取得してください。

5. 【パスワード再設定用 URL】をクリックして表示された下記画面で、機械的に表示された左の文字を右の欄に入力し、「送信する」ボタンを押します。



6. 新しいパスワードを入力し（2か所同じもの）、「再設定する」ボタンを押します。

1) 新しいパスワードを入力する。
下段にも同じパスワードを入力する。

2) ここでクリック

Copyright (C) 2011-2021 JIPDEC. All Rights Reserved.

- パスワードはすべて半角文字です。
- 8~16 文字までの範囲で、英字・数字を混在させてください。
- よくあるエラーの例をページの最後に掲載しています。ご参照ください。

7. パスワード設定が正常に完了すると、完了した旨を通知する画面に遷移します。
ここで「ログイン画面へ」をクリックしてください。

ここをクリックすると
専用サイトのログイン画面へ遷移します。

Copyright (C) 2011-2021 JIPDEC. All Rights Reserved.

- 設定したパスワードの有効期間は、180日です！
有効期間の終了前に、パスワードを再設定して下さい。
- 有効期間終了に関する、個別のご案内はしておりません。
有効期間が終了した後にアクセスすると、パスワード再設定用 URL を記載したメールが自動的に送られます。

8. 以下のログイン画面に遷移するので、ログインID(※)と新たに設定したパスワードを入力します。

※ログインIDは1. のメールに記載されています。(例：10123456C01)

このサイトは、付与事業者専用のサイトです。
PMS運用に必要なヒントや更新申請に必要な手続き情報をなどを掲載しています。
ログインIDとパスワードを入力しアクセスしてください。
ログインIDとパスワードは、貴社の申請担当者連絡先として、プライバシーマーク推進センターに登録されているメールアドレス宛てに、通知しています。
なお、付与事業者専用サイトをご覧になる際は、ログイン後の同サイトのフッターに掲載される「当サイトの利用にあたって」に「利用規約」を必ずご覧ください。

プライバシーマーク付与事業者専用サイト ログインページ

ログインID
パスワード

ログイン

ログインID／パスワードがわからない
パスワードの有効期限が切れ、パスワードを変更したい等の場合には、
以下の「ログインID／パスワード再設定URLを取得する」リンクより再設定URLを取得してください。
[ログインID／パスワード再設定URLを取得する](#)

※「付与事業者専用サイト」は、株式会社シャノンが運営する認証システムを利用しています。
ご利用に際しまして、ご不明点等がございましたら、下記までご連絡をお願いいたします。
一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)プライバシーマーク推進センター
TEL:03-5860-7563
FAX:03-5573-0562

9. 付与事業者専用サイトが表示されます。

【サイト URL】 <https://member.privacymark.jp/>

ようこそ！様

ログアウトする

文字サイズ 小 中 大

各種手続き 最新情報 PMS運用ヒント お問い合わせ

JIPDEC プライバシーマーク®制度
付与事業者専用サイト

本サイトは、プライバシーマーク付与事業者専用サイトです。
PMSの効果的な運用にお役立ていただける情報を掲載しております。

お知らせ

2021.08.20... 〔終了しました〕動画配信・JIPDECセミナー「非法開示等についてあきらめない改正個人情報保護法の実務対応ポイント」付与事業者限

2021.08.05... 【予告】プライバシーマークにおける個人情報保護マネジメントシステム構築・運用指針の公表について

2021.07.01... 検査機関の名称変更のご案内（一般社団法人ソリューションズ協会【SOL】）

お知らせ

2021.08.06... 2021年8月5日配信のお知らせメールを掲載しました。

2021.08.03... お役立クリニックを更新しました。

更新情報

2021.08.06... 2021年8月5日配信のお知らせメールを掲載しました。

セミナー・イベント情報

2021.08.20... JIPDEC認定団体/付与事業者向け説明会（2021年8月26日開催申込受付中）

2021.07.06... 【資料公開中】新任担当者向け

お役立ちメニュー

各種様式一覧

PMS運用FAQ

Check List

よくあるエラーの例

✧ エラー例①：設定するパスワードの中に、数字を入れなかった場合

※数字 0～9 を 1 文字以上含めてください。

The screenshot shows the 'Password Setting' page of the JIPDEC website. The error message is: '新しいパスワードを半角英数字を含めた8～16文字で入力し、「再設定する」ボタンをクリックしてください。' (Please enter a new password containing half-width alphanumeric characters from 8 to 16 characters, and click the 'Re-set' button.) Below the message, there are two input fields: '新しいパスワード' (New Password) containing '●●●●●●●●' and '新しいパスワードの確認' (Confirm New Password) also containing '●●●●●●●●'. A red error message '半角英数字のみ使用可' (Only half-width alphanumeric characters are allowed) is displayed above the input fields.

✧ エラー例②：パスワードとして、過去に設定したもの（※）を入力した場合

※過去に使用したパスワードは、別のものに 3 回変更した後、4 回目から再使用が可能です。

例：A→B→C→D→A

(B、C、D の段階で A を入れると、下記のエラーが表示されます)

The screenshot shows the 'Password Setting' page of the JIPDEC website. The error message is: '新しいパスワードを半角英数字を含めた8～16文字で入力し、「再設定する」ボタンをクリックしてください。' (Please enter a new password containing half-width alphanumeric characters from 8 to 16 characters, and click the 'Re-set' button.) Below the message, there are two input fields: '新しいパスワード' (New Password) containing '●●●●●●●●' and '新しいパスワードの確認' (Confirm New Password) also containing '●●●●●●●●'. A red error message '過去に使用したパスワードは使用できません' (The password used in the past cannot be used) is displayed above the input fields.

✧ エラー例③：入力した2つのパスワードが異なっている場合

※同じものを入力しているか確認してください。

The screenshot shows the 'Password Setting' page of the JIPDEC website. The error message is: '新しいパスワードを半角英数字を含めた8～16文字で入力し、「再設定する」ボタンをクリックしてください。' (Please enter a new password containing half-width alphanumeric characters from 8 to 16 characters, and click the 'Re-set' button.) Below the message, there are two input fields: '新しいパスワード' (New Password) containing '●●●●●●●●' and '新しいパスワードの確認' (Confirm New Password) also containing '●●●●●●●●'. A red error message 'ログインパスワードが一致しません' (The login password does not match) is displayed above the input fields.