



## 【別紙】2023年度 個人情報の取扱いにおける事故報告集計結果の修正について

一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)  
プライバシーマーク推進センター  
2024年8月15日

2024年7月11日に「2023年度 個人情報の取扱いにおける事故報告集計結果」を公表いたしました。集計結果の一部に誤りがあることが判明いたしました。

この度下記の2点の修正を行い、2024年8月15日に再公表いたしました。大変お手数ですが、修正前のファイルをダウンロードされた方は、再ダウンロードをお願いいたします。

### 修正箇所①：4.事象分類別の事故報告件数(図3：事象分類別の事故報告件数)のグラフ

#### 【修正前】

#### 4. 事象分類別の事故報告件数

事象分類別には「誤送信」2,703件(36.2%)、続いて「誤配達・誤交付」が2,138件(28.7%)、「不正アクセス」760件(10.2%)となりました。

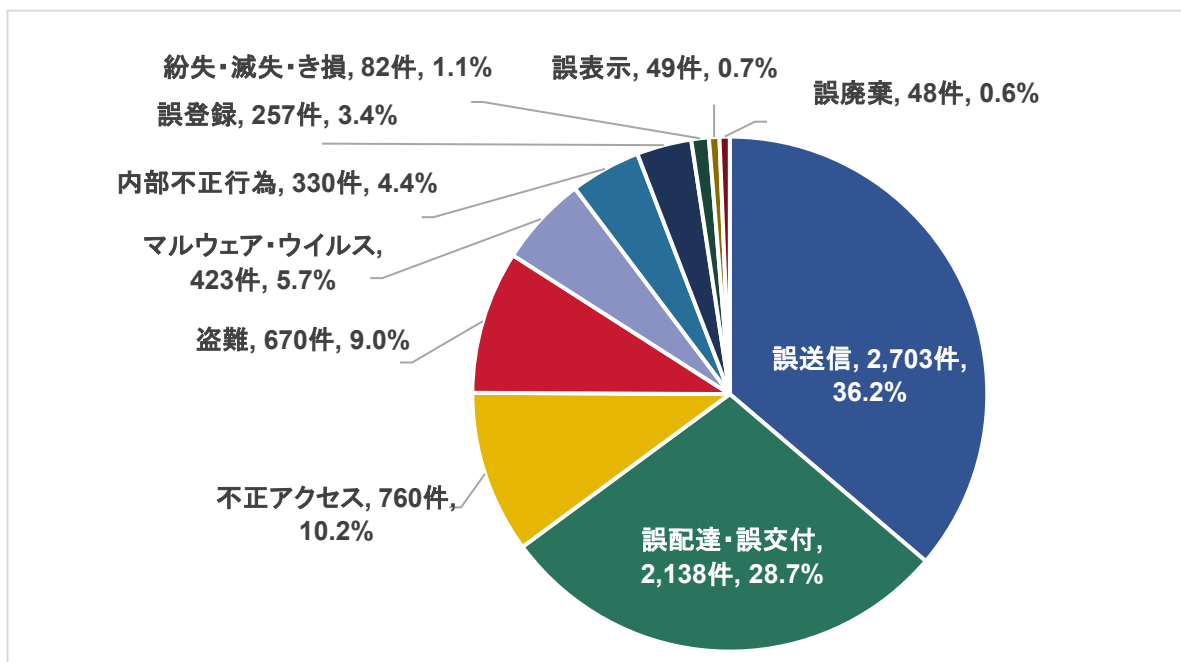


図3：事象分類別の事故報告件数(n=7,460件)

(図3の注)事故報告によって発生事象が未入力や複数選択いただく場合があるため、事故報告件数と異なる件数になります。

## 【修正後】

### 4. 事象分類別の事故報告件数

事象分類別には「誤配達・誤交付」が2,703件(36.2%)、続いて「誤送信」が2,138件(28.7%)、「紛失・滅失・き損」が760件(10.2%)となりました。

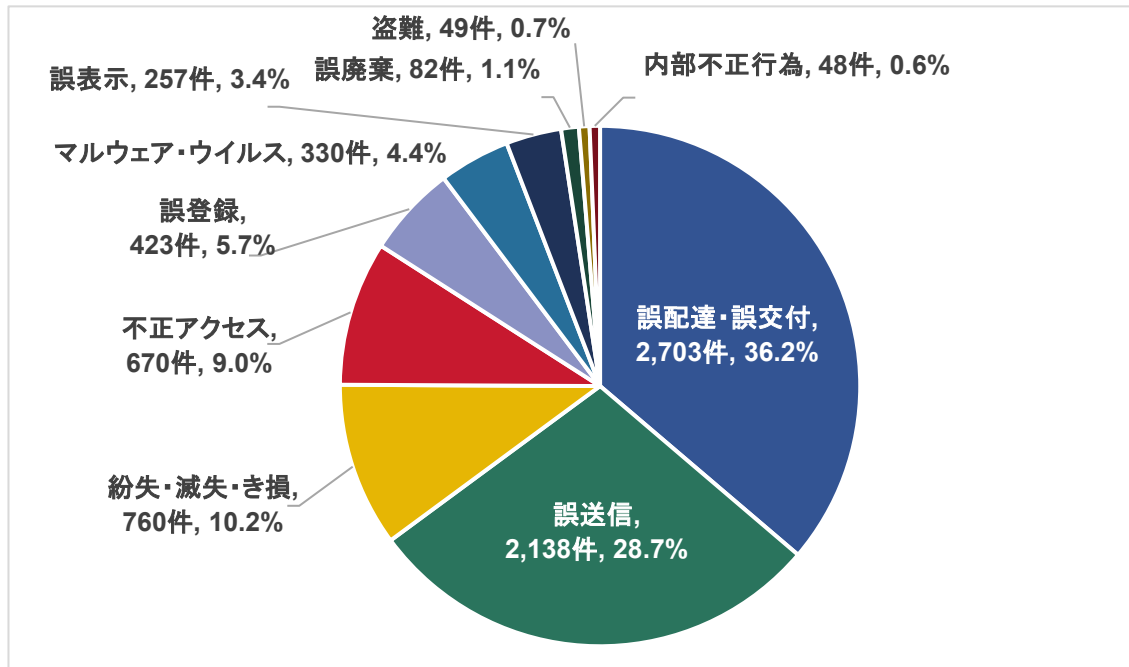


図3: 事象分類別の事故報告件数 (n=7,460件)

(図3の注) 事故報告によって事象分類が未入力や複数選択いただく場合があるため、事故報告件数と異なる件数になります。

## 修正箇所②：5. 原因別集計(図4:原因別集計)の件数、グラフ

### 【修正前】

#### 5. 原因別集計

原因別には「作業・操作ミス」が3,824件、続いて「確認不足」2,844件、「手順・ルール違反作業、操作」2,803件と担当者が適切な作業を実施しなかったことによる事故等が多くありました。

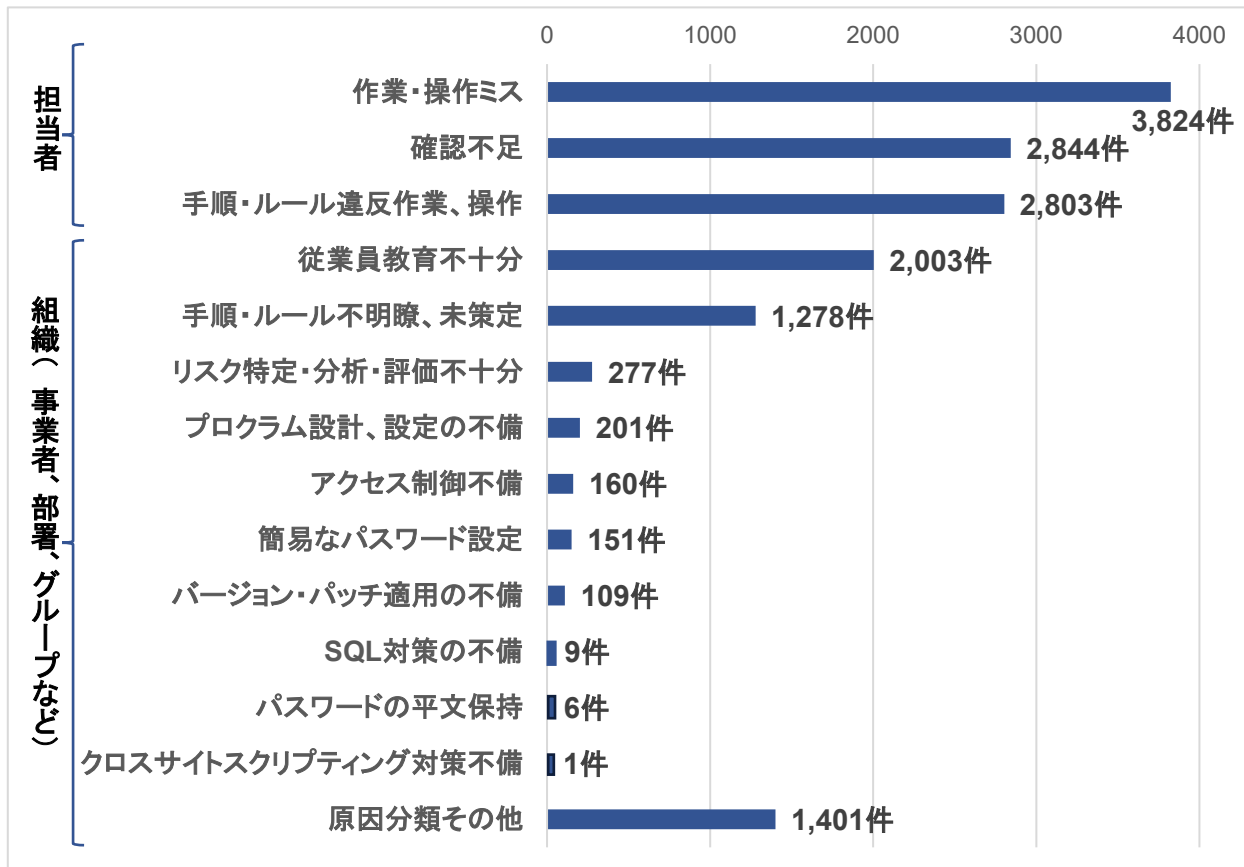


図4：原因別集計(n=15,067)

(図4の注)1つの発生事象に対して複数の原因が報告される場合があるため、事故報告件数を上回る件数になっています。

## 【修正後】

### 5. 原因別集計

原因別には「作業・操作ミス」が3,824件、続いて「確認不足」2,844件、「手順・ルール違反作業、操作」**2,832件**と担当者が適切な作業を実施しなかったことによる事故等が多くありました。

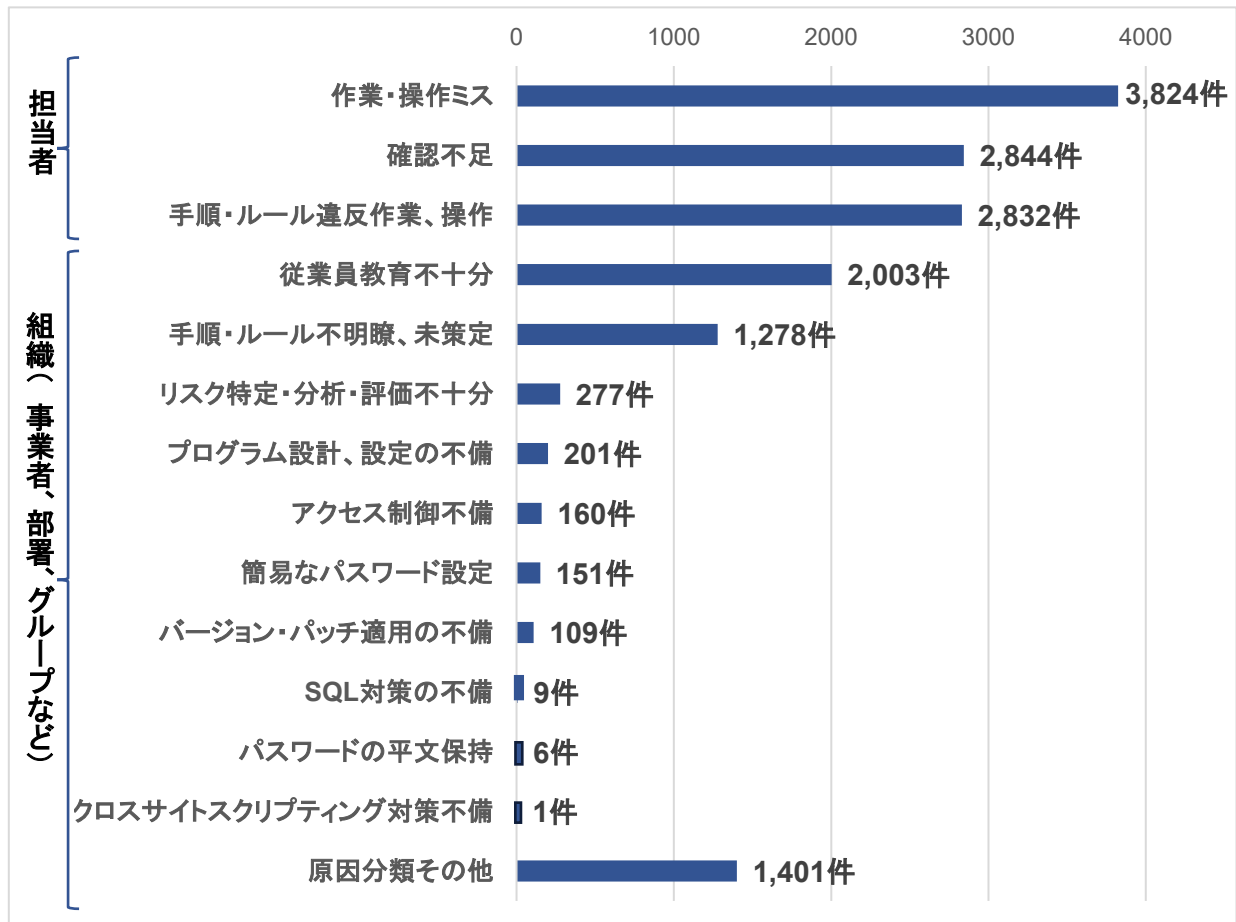


図4：原因別集計（**n=15,096**）

（図4の注）1つの発生事象に対して複数の原因が報告される場合があるため、事故報告件数を上回る件数になっています。

以上