



2023年度 個人情報の取扱いにおける事故報告 集計結果

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)

プライバシーマーク推進センター

2024年7月11日

2024年8月15日最終更新(※)

本資料は、2023年度にプライバシーマーク付与事業者の皆さまより当協会及び指定審査機関にご報告いただいた個人情報の取扱いにおける事故等の報告書に記載いただいた内容を集計したものです。

(※)2024年8月15日更新:4.事象分類別の事故報告件数(図3: 事象分類別の事故報告件数)のグラフ及び5. 原因別集計(図4:原因別集計)の件数、グラフを修正しました。

1. 事故報告件数

2023年度は、1,952社の付与事業者より9,208件の事故報告がありました。

表1: 事故報告件数

	報告事業者数(社)	事故報告件数(件)
2023年度	1,952社	9,208件

(表1の注)配達委託先が起因となり不可抗力と判断した事故の報告事業者数や報告件数を含みます。

2. 速報の事故報告件数

速報(PMK500第12条第3項に該当)として受け付けた事故報告は3,005件となり、事故報告全体の32.6%でした。

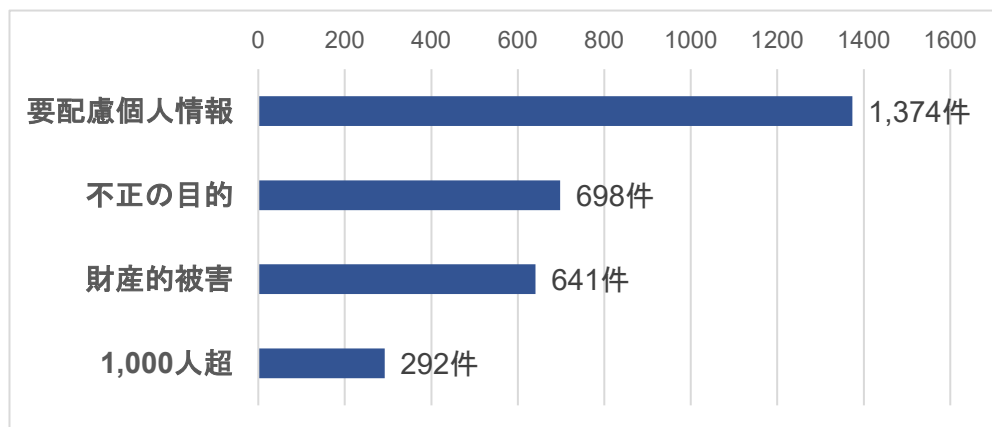


図1: 速報の事故報告件数(n=3,005件)

3. 発生事象別の事故報告件数

発生事象別には「漏えい」が5,388件(70.6%)と最も多く、次いで「紛失」602件(7.9%)となりました。

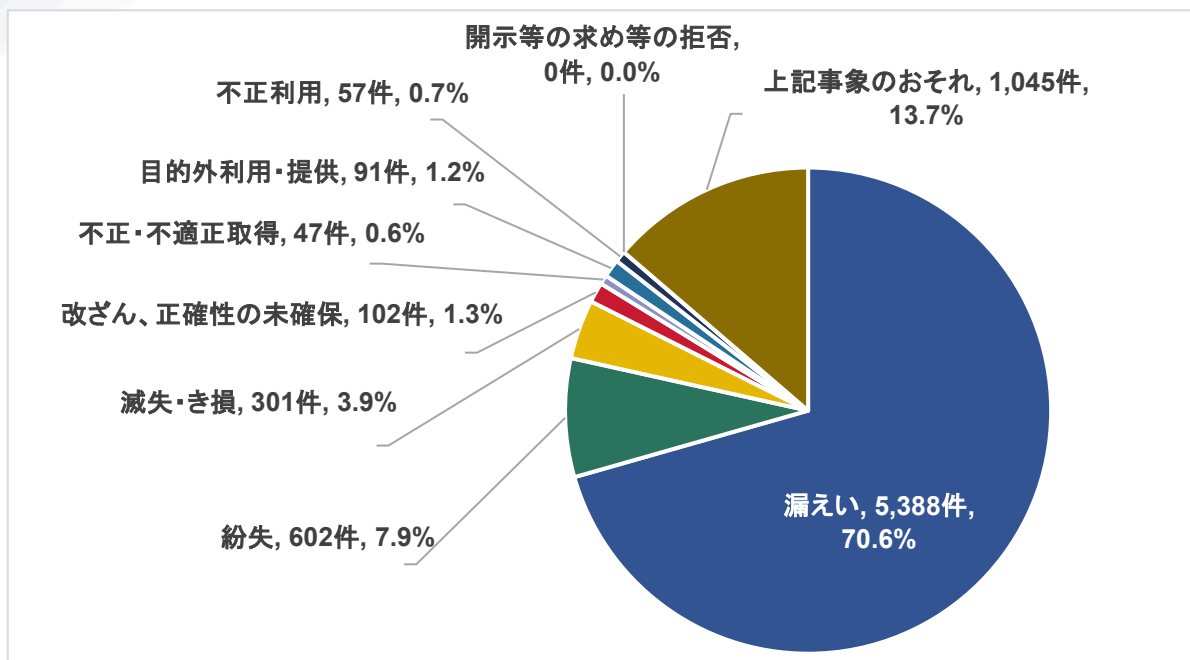


図2: 発生事象別の事故報告件数(n=7,633件)

(図2の注)事故報告によって発生事象が未入力や複数選択いただく場合があるため、事故報告件数と異なる件数になります。

4. 事象分類別の事故報告件数

事象分類別には「誤配達・誤交付」が2,703件(36.2%)、続いて「誤送信」2,138件(28.7%)、「紛失・減失・き損」760件(10.2%)となりました。

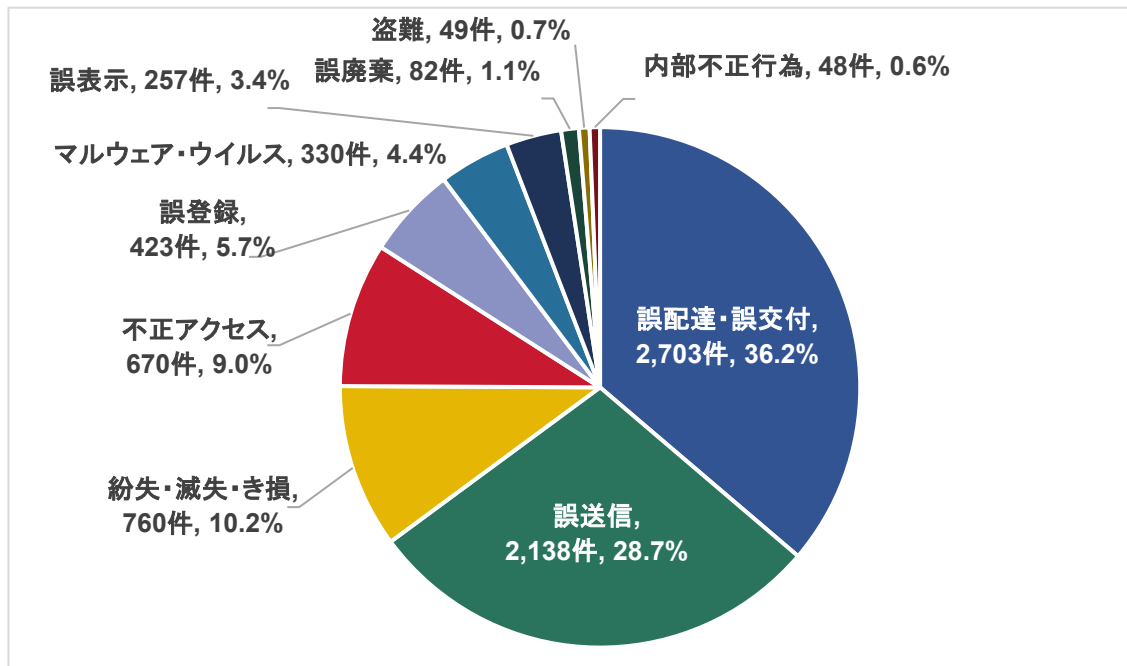


図3: 事象分類別の事故報告件数(n=7,460件)

(図3の注)事故報告によって事象分類が未入力や複数選択いただく場合があるため、事故報告件数と異なる件数になります。

5. 原因別集計

原因別には「作業・操作ミス」が3,824件、続いて「確認不足」2,844件、「手順・ルール違反作業、操作」2,832件と担当者が適切な作業を実施しなかったことによる事故等が多くありました。

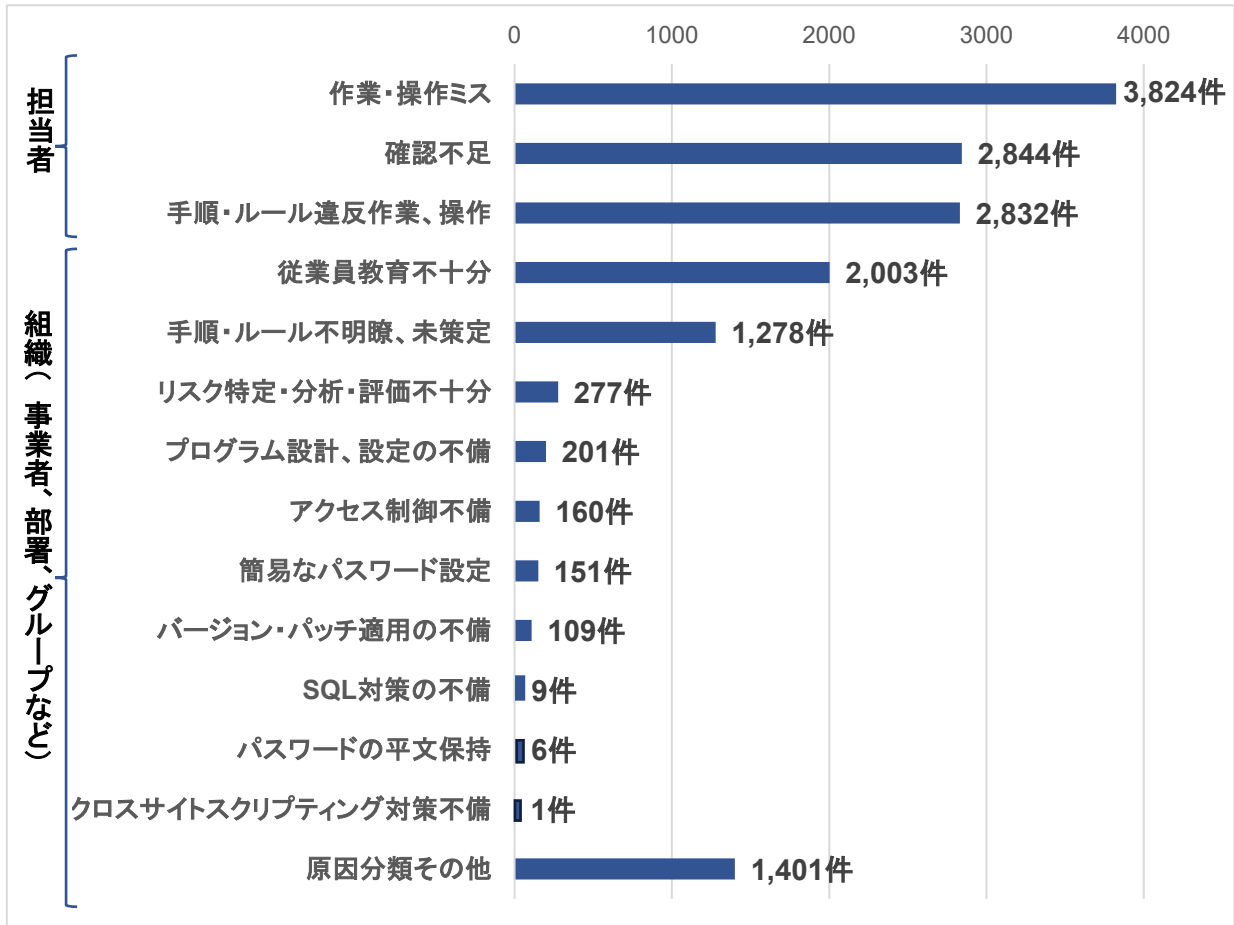


図4：原因別集計 (n=15,096)

(図4の注) 1つの発生事象に対して複数の原因が報告される場合があるため、事故報告件数を上回る件数になっています。

6. 媒体別の事故報告割合

媒体別には、「電子データ」が46.0%、「紙」が43.6%となりました。

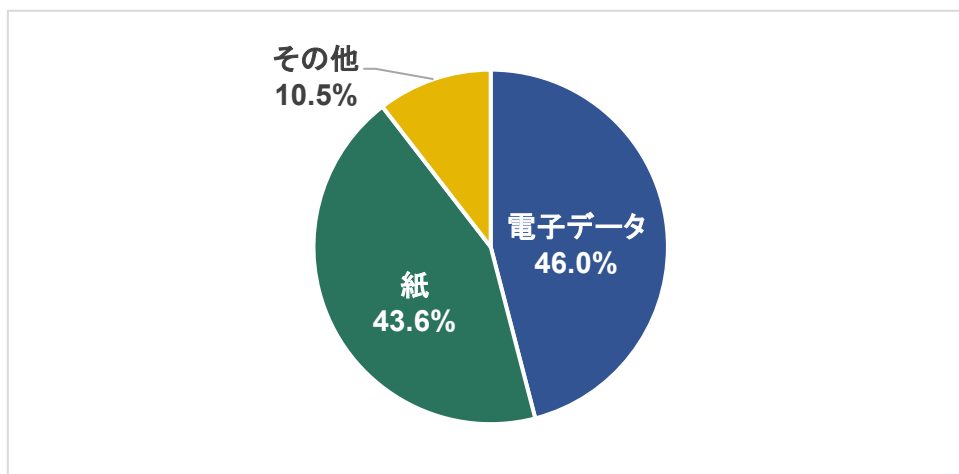


図5：媒体別の事故報告割合 (n=7,279)

(図5の注) 事故報告によって媒体が未入力や複数選択いただく場合があるため、事故報告件数と異なる件数になっています。

7. 事故報告の項目別集計

事故報告をいただいた内容を項目別に集計した件数は、図6の通りです。

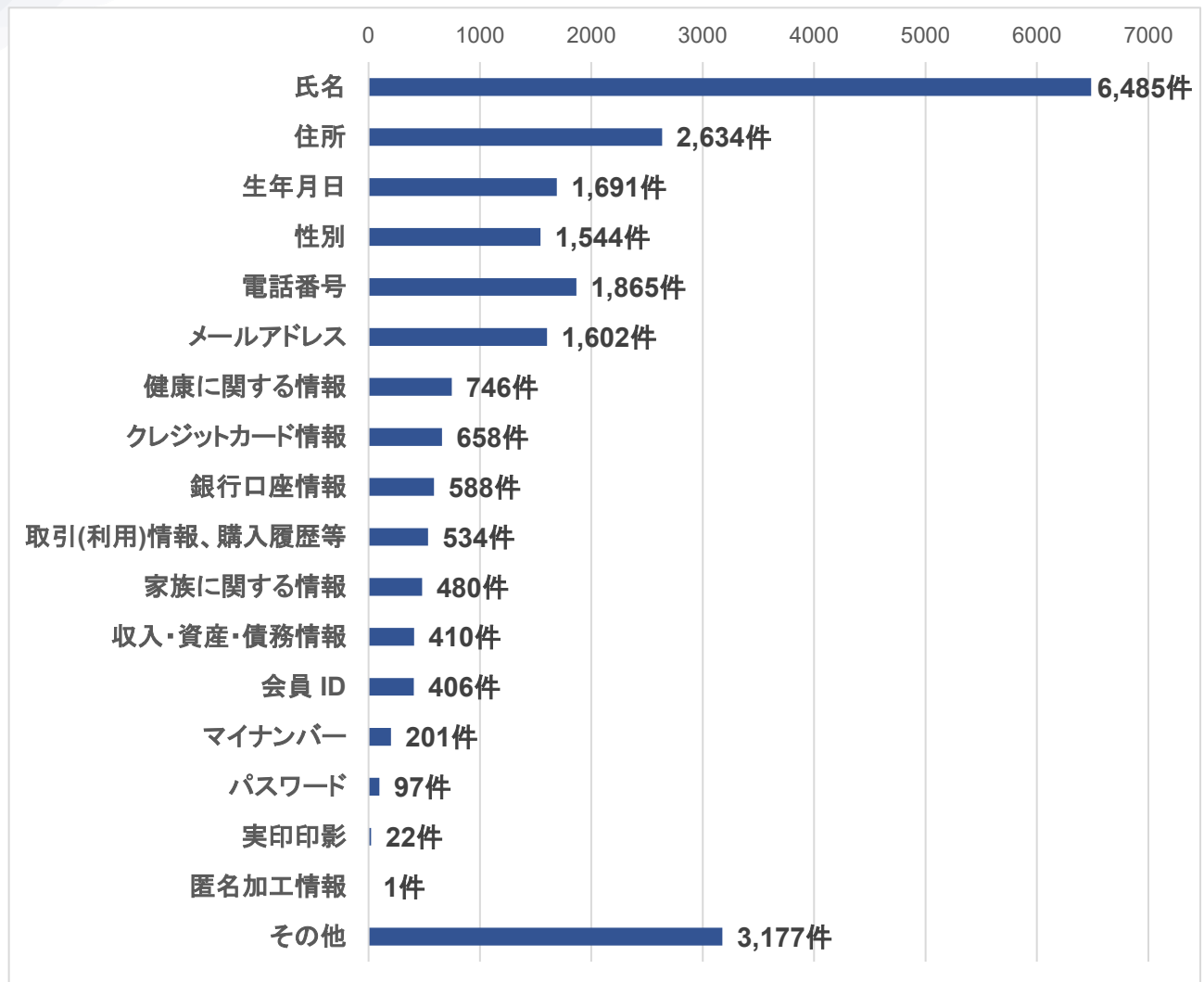


図6:項目別集計(n=23,141)

(図6の注)「クレジットカード情報」は、クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコードの組み合わせにかかわらず、事故等の対象となったクレジットカードの件数を算出しています。

算出例:

- ・2名分のクレジットカード番号が漏えいした事故等→クレジットカード情報2件
- ・3名分のクレジットカード番号、有効期限、セキュリティコードが漏えいした事故等→クレジットカード情報3件

以上